

In een groeiende, dynamische en hightech werkomgeving met een hoge automatiseringsgraad en complexiteit, hebben we een openstaande vacature zoals hier beschreven. Punch Metals is daarom op zoek naar een ambitieus, loyaal en no-nonsense talent.

Customer Service & Planning m/v

Functiebeschrijving:

Als medewerker Customer Service sta je dagelijks in voor:

- Eerste aanspreekpunt voor de klanten contacten Supply chain en hun behoeften.
- Verwerking van de klantafroepen
- Laadbrieven samenstellen in overeenstemming met de klantafroep + communicatie met de klant.
- Aansturing verzending goederen.

Planning:

- Klantafroepen vertalen naar stabiele en correcte orders.
- Voorraden monitoren.
- Orderadviezen beoordelen en confirmeren.
- Inkoopadviezen beoordelen en confirmeren.

Profiel:

- Je bent Bachelor (A1), of door ervaring gelijkgesteld in een logistieke richting.
- Je werkt vlot met het MS Office-pakket (Vnl. Excel, Outlook,Word).
- Je hebt ervaring in ERP sturende pakketten en functionaliteit, je kan analytisch werken adhv systeem-rapporten.
- Je bezit goede verbale communicatievaardigheden en bent een teamplayer.
- Zeer goede talenkennis (zowel schriftelijk als mondeling) van Nederlands – Engels – Duits - Frans.
- Je werkt nauwgezet en hebt oog voor detail met feeling voor structuur en planning.
- Je kan klantgericht werken met daarbij bewaking van de delivery performance.
- Je bent flexibel, collegiaal en stressbestendig

Aanbod:

- Een boeiende, uitdagende functie in een dynamische, groeiende productieomgeving.
- Een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket en een contract voor onbepaalde duur.
- Wij besteden veel aandacht aan betrokkenheid en opleiding van onze medewerkers.
- Je krijgt de kans om jezelf te ontwikkelen volgens jouw persoonlijke interesses. Je krijg meer verantwoordelijkheid en wordt omringd door ervaren collega's.
- Je werkt voltijds van maandag tot vrijdag, in daguren.

Solliciteren:

PUNCH METALS nv
Nobelstraat 2
3930 HAMONT-ACHEL
E-mail met cv hr@punchmetals.com